



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Experte für Reisen auf den Strecken
des Glacier.- und Bernina Express

Verbindliche Anmeldung zu den Touren / „Zeitfenster“

Die verbindliche Anmeldung zu den Touren erfolgt:

- > direkt auf der Seite von Kritzi-Tours.de („ich bin dabei“)
- > per SMS / WhatsApp (+49 160 97474227)
- > persönlich (nach Absprache)

Das „Zeitfenster“ beschreibt den Zeitpunkt des Anmeldeschlusses (laut Ausschreibung)

Hintergrund: Der Reisepreis kann sich durch Anmeldung nach dem Anmeldeschluss erhöhen

Zahlung des Reisepreises / Reiserücktritt

Der Reisepreis ist nach Eingang der Rechnung zu begleichen (Zeitpunkt ist auf dieser vermerkt)
Teilweise ist auch eine Anzahlung zu den Touren erforderlich (Zeitpunkt wird bekanntgegeben)

Reiserücktritt / Erstattung des Reisepreises / Gutschrift bzw. fällige Zahlung

- > Reiserücktritt bis 3 Monate vor Reisebeginn: Rückzahlung des Reisepreises (max. 90 %)
- > Reiserücktritt 3 bis 1 Monat vor Reisebeginn: Rückzahlung von 50 % des Reisepreises
- > Reiserücktritt unter 1 Monat vor Reisebeginn: keine Erstattung des Reisepreises

Erkrankungen / Verletzungen

Für Erkrankungen (z. B. Magenbeschwerden, Kopfweh, ...) die nach einer Tour mit Kritzi-Tours auftreten, sowie Verletzungen, die sich ein Teilnehmer während einer Tour mit Kritzi-Tours zuzieht, (z. B. Arm.-Beinbruch, „Umknicken“, ...) kann Kritzi-Tours nicht haften

Ausfall der Reise / Änderungen im Ablauf / Rechtlicher Anspruch

Bei Ausfall der Reise (durch Absage von Kritzi-Tours) wird der volle Reisepreis erstattet

Dies gilt nicht, wenn die Reise wegen höherer Gewalt (Streik, Unwetter, Ausfall Bahnverkehr, o.Ä.) storniert werden muss

Für Änderungen im Ablauf, dies sind u. a.: Verspätung, Zugausfall, Umleitung der Züge, Platzreservierung kann nicht gewährt werden (Änderung im Reiseverlauf), Stadtführer nicht zum vereinbarten Termin vor Ort o. Ä., kann Kritzi-Tours leider nicht haften

Ein Rechtlicher Anspruch zur Teilnahme an Touren mit Kritzi-Tours besteht nicht

Ich freue mich,
Sie auf einer meiner Touren begrüßen zu dürfen!

